

Nagios Business Process Monitoring



Netways Nagios Konferenz 2007

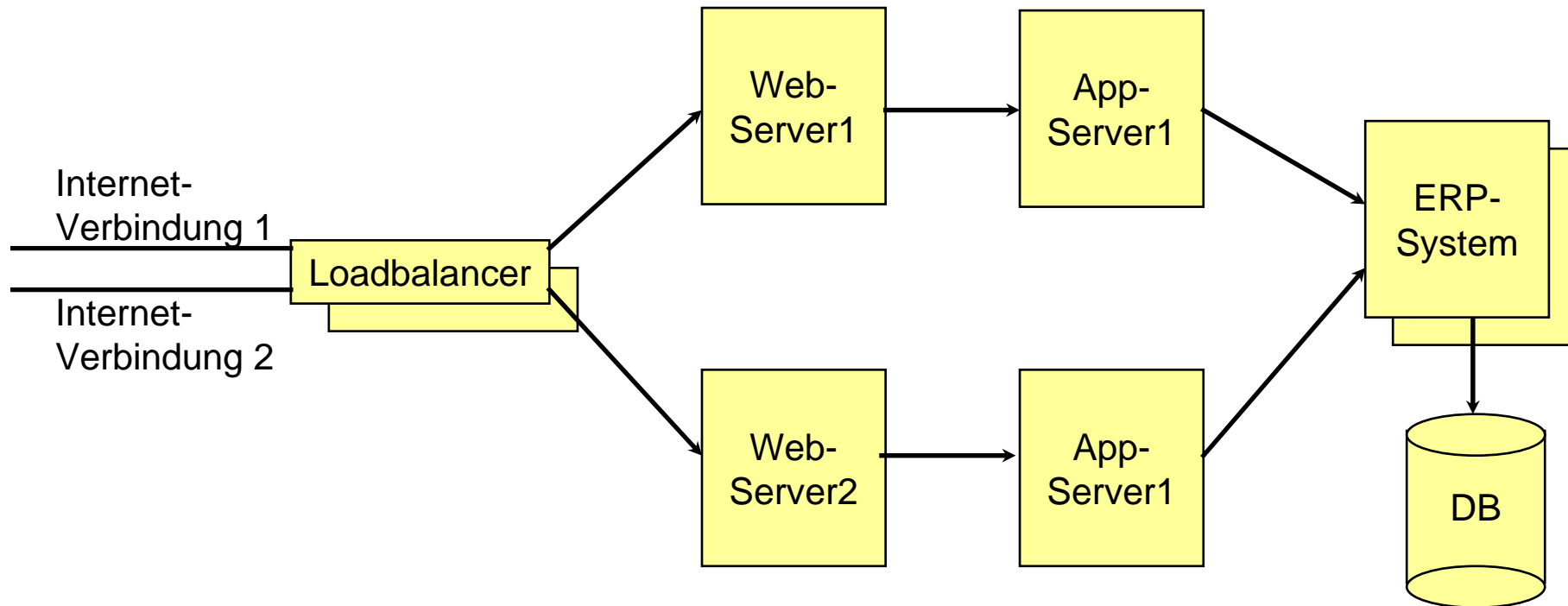
Bernd Strößenreuther

Sparda Datenverarbeitung eG

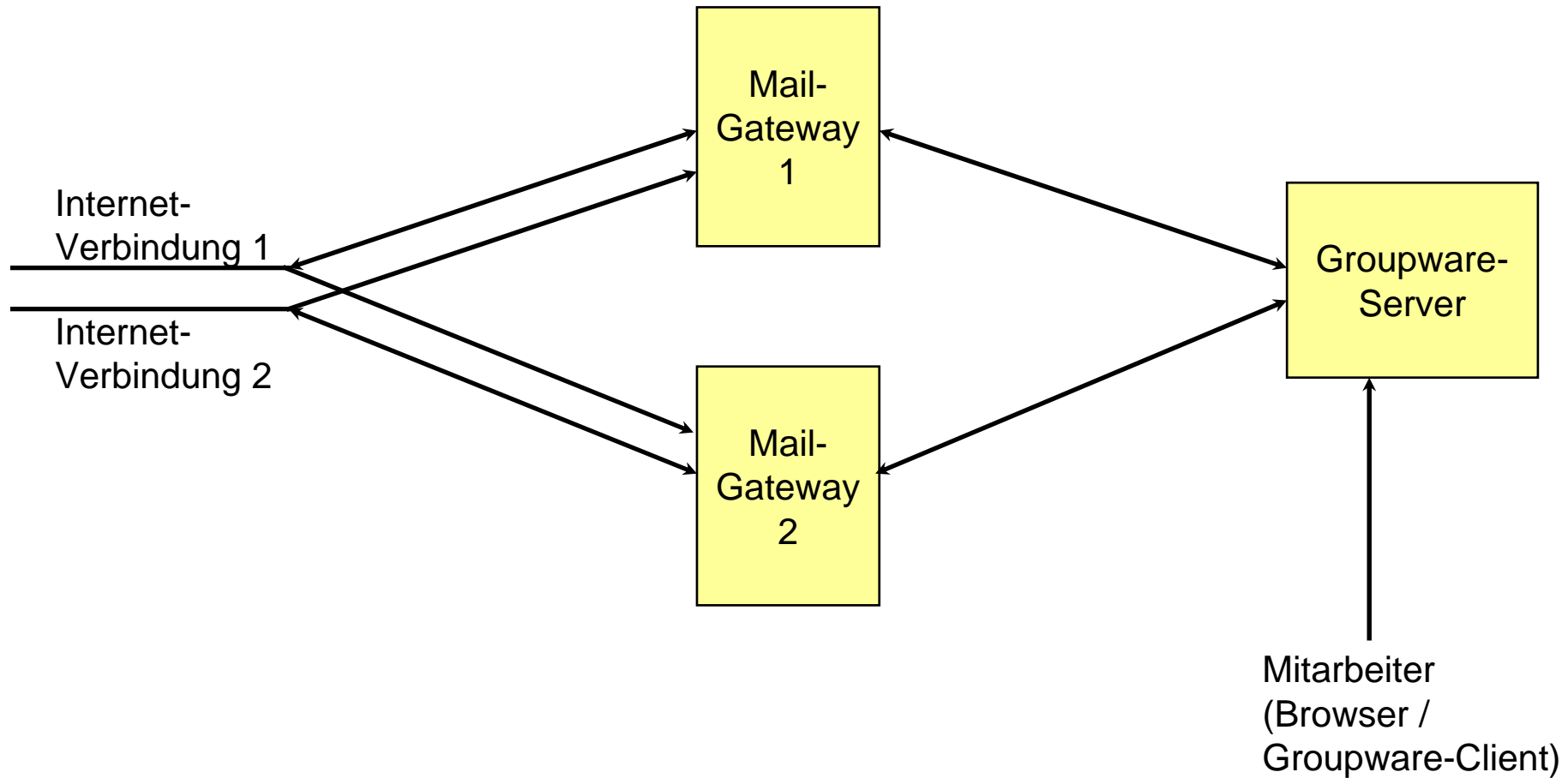
Motivation

- Überwachung nur aus Endkundensicht vorhanden
- Information über Störung vorhanden, ermitteln der Ursache zeitaufwändig
- Step 1: Aufbau Komponenten-Monitoring (Nagios)
- Step 2: Darstellen der Abhängigkeiten und Auswirkungen auf Kunden
- Da 2003 kein geeignetes Werkzeug zu finden war: Entwicklung des Nagios-AddOn „Nagios Business Process View“
- Später Erweiterung um „Nagios Business Impact Analyse“

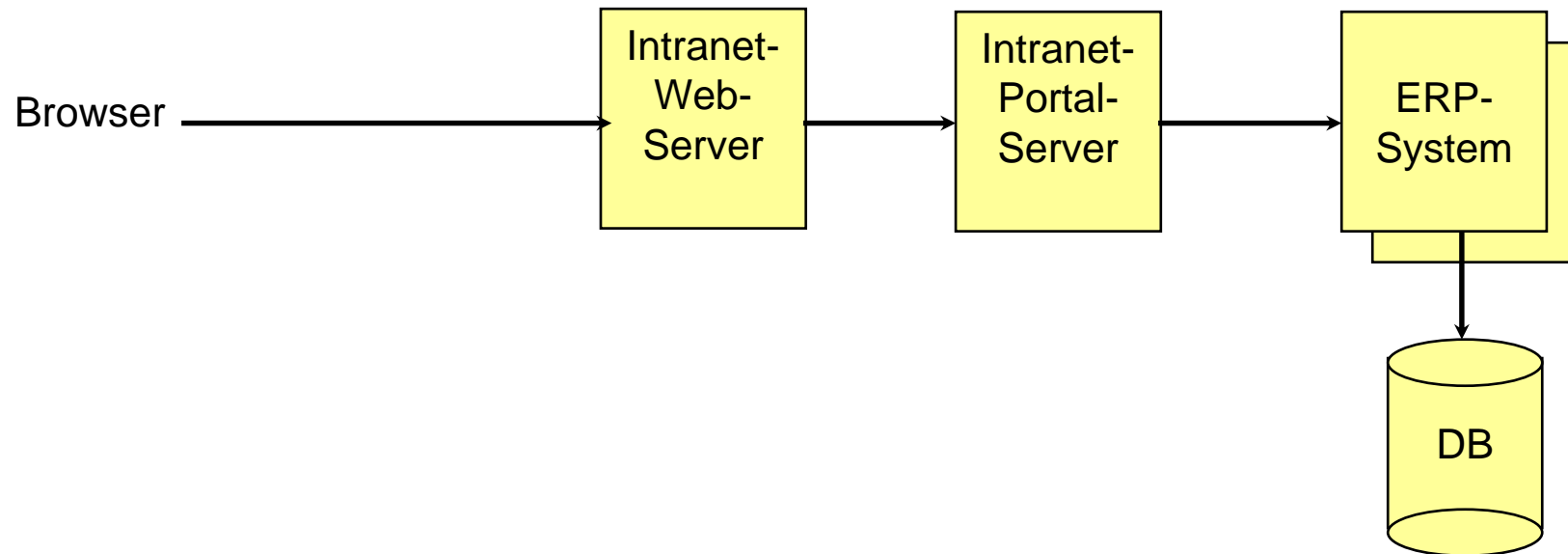
Beispiel-Anwendung 1: WebShop



Beispiel-Anwendung 2: eMail



Beispiel-Anwendung 3: Intranet-Portal



Nagios - Mozilla Firefox

http://dunno/nagios/

Nagios

General

- Home
- Documentation

Monitoring

- Tactical Overview
- Service Detail
- Host Detail
- Hostgroup Overview
- Hostgroup Summary
- Hostgroup Grid
- Servicegroup Overview
- Servicegroup Summary
- Servicegroup Grid
- Status Map
- 3-D Status Map
- Business Process View
- Business Impact
- Service Problems
- Host Problems
- Network Outages

Show Host:

- Comments
- Downtime
- Process Info
- Performance Info
- Scheduling Queue

Reporting

- Trends
- Availability
- Alert Histogram
- Alert History
- Alert Summary
- Notifications
- Event Log

Configuration

- View Config

Übersicht: Alle Business Prozesse

Priorität 1
Alarmierung rund um die Uhr (24 x 7)

Business Process	Status	Status Information
WebShop	OK	currently 48 user sessions, 17 anonymous sessions
WebSite	OK	Bitte beachten: Heute nachmittag Wartungsarbeiten an WebServer1, Produktion nur auf WebServer2

Priorität 2
Alarmierung Montag bis Sonntag 7:00 bis 22:00 Uhr

Business Process	Status	Status Information
eMail	OK	

Priorität 3
Alarmierung Montag bis Donnerstag 7:00 bis 17:00 Uhr, Freitag 7:00 bis 15:00 Uhr

Business Process	Status	Status Information
ERP System	OK	system resource usage 34%
Intranet Portal	OK	currently 61 user sessions

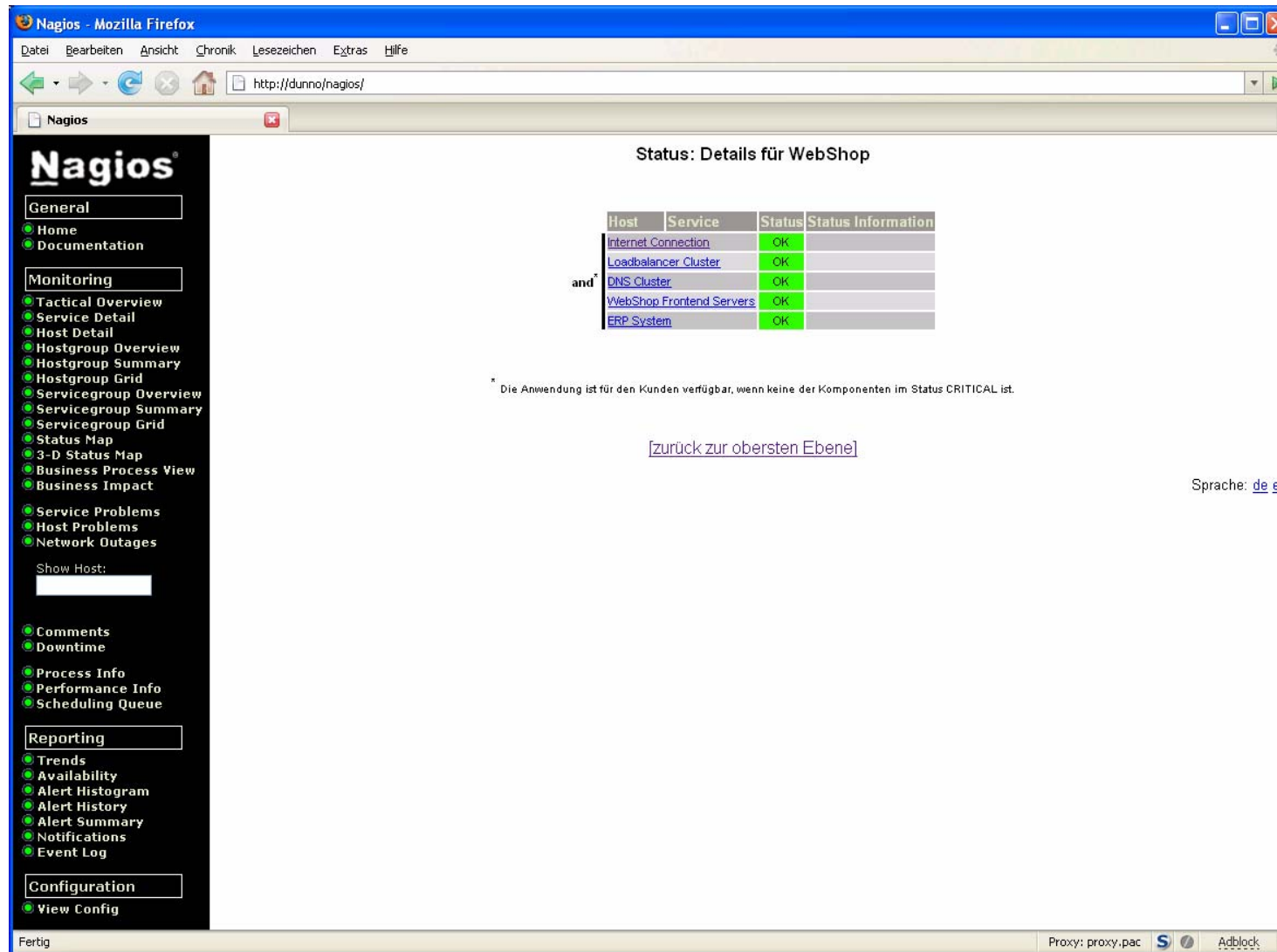
Priorität 4
Abnahme-, Entwicklungs- und Testsysteme -- keine Alarmierung

Business Process	Status	Status Information
Testsystem 1	OK	
Testsystem 2	OK	
Testsystem 3	OK	

[Ampel einblenden]

Sprache: [de](#) [en](#)

Fertig Proxy: proxy.pac S Adblock



The screenshot shows the Nagios web interface in a Mozilla Firefox browser window. The browser's address bar shows the URL `http://dunno/nagios/`. The page title is "Status: Details für WebShop".

On the left side, there is a navigation menu with the following sections:

- General**
 - Home
 - Documentation
- Monitoring**
 - Tactical Overview
 - Service Detail
 - Host Detail
 - Hostgroup Overview
 - Hostgroup Summary
 - Hostgroup Grid
 - Servicegroup Overview
 - Servicegroup Summary
 - Servicegroup Grid
 - Status Map
 - 3-D Status Map
 - Business Process View
 - Business Impact
- Service Problems**
 - Host Problems
 - Network Outages
- Show Host:
- Comments**
 - Downtime
- Process Info**
 - Performance Info
 - Scheduling Queue
- Reporting**
 - Trends
 - Availability
 - Alert Histogram
 - Alert History
 - Alert Summary
 - Notifications
 - Event Log
- Configuration**
 - View Config

The main content area displays a table with the following data:

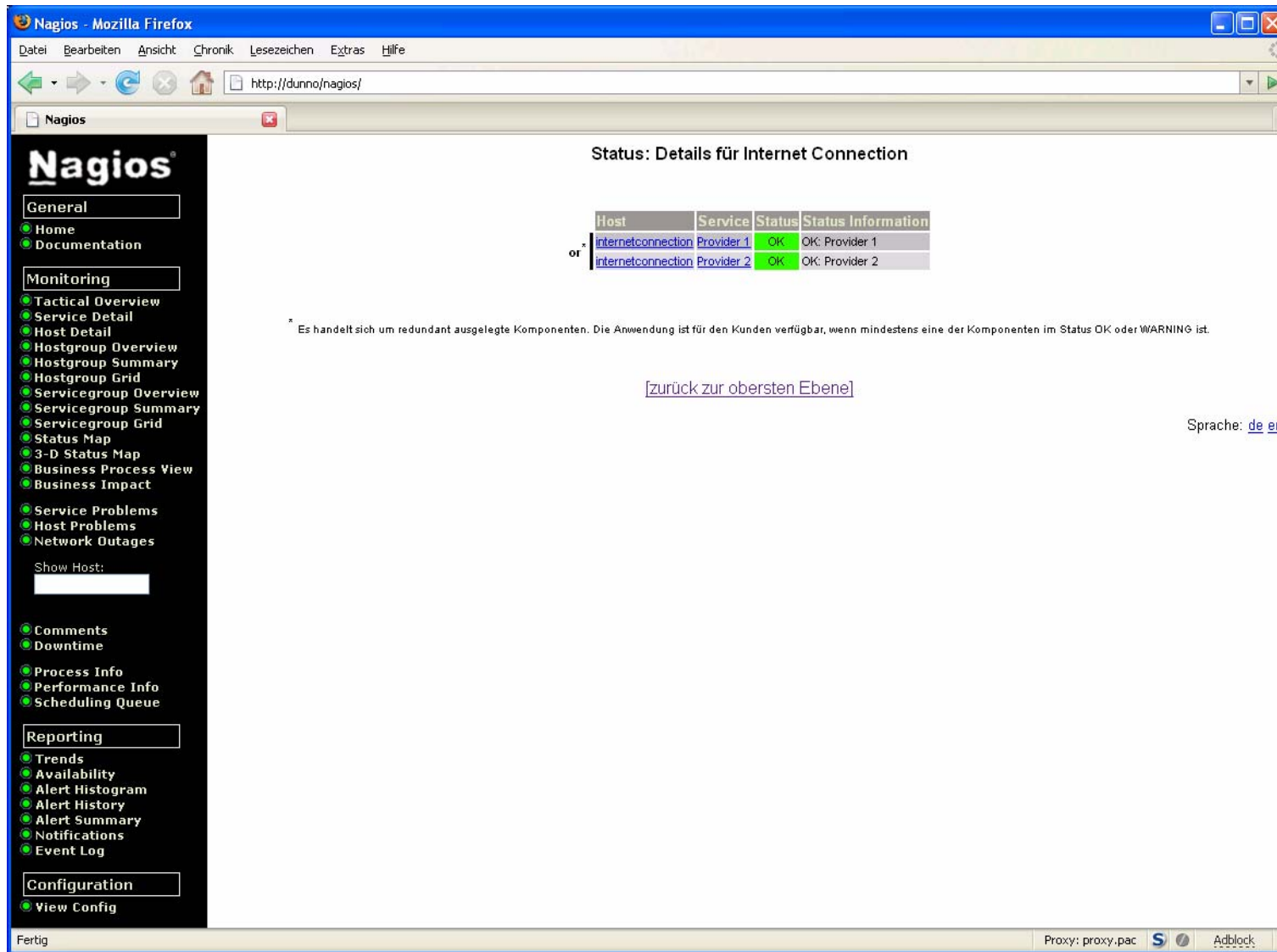
Host	Service	Status	Status Information
	Internet Connection	OK	
	Loadbalancer Cluster	OK	
	DNS Cluster	OK	
	WebShop Frontend Servers	OK	
	ERP System	OK	

Below the table, there is a note: "* Die Anwendung ist für den Kunden verfügbar, wenn keine der Komponenten im Status CRITICAL ist."

At the bottom of the main content area, there is a link: [\[zurück zur obersten Ebene\]](#)

On the right side of the page, there is a language selector: Sprache: [de](#) [en](#)

The browser's status bar at the bottom shows "Fertig" and "Proxy: proxy.pac".



Status: Details für Internet Connection

Host	Service	Status	Status Information
internetconnection	Provider 1	OK	OK: Provider 1
internetconnection	Provider 2	OK	OK: Provider 2

or

* Es handelt sich um redundant ausgelegte Komponenten. Die Anwendung ist für den Kunden verfügbar, wenn mindestens eine der Komponenten im Status OK oder WARNING ist.

[\[zurück zur obersten Ebene\]](#)

Sprache: [de](#) [en](#)

Fertig

Proxy: proxy.pac S Adblock

Nagios - Mozilla Firefox

http://dunno/nagios/

Nagios

Status: Details für WebShop

Host	Service	Status	Status Information
appserver1	HTTP	OK	OK: HTTP
appserver2	HTTP	OK	OK: HTTP
db	Select	OK	OK: Select
dns1	DNS	OK	OK: DNS
dns2	DNS	OK	OK: DNS
dns3	DNS	OK	OK: DNS
erp	System Check	OK	OK: System Check
internetconnection	Provider 1	OK	OK: Provider 1
	Provider 2	OK	OK: Provider 2
loadbalancer1	System Health	OK	OK: System Health
loadbalancer2	System Health	OK	OK: System Health
webserver1	HTTPD Slots	OK	OK: HTTPD Slots
	HTTPS	OK	OK: HTTPS
webserver2	HTTPD Slots	OK	OK: HTTPD Slots
	HTTPS	OK	OK: HTTPS

[zurück zur obersten Ebene]

Sprache: [de](#) [en](#)

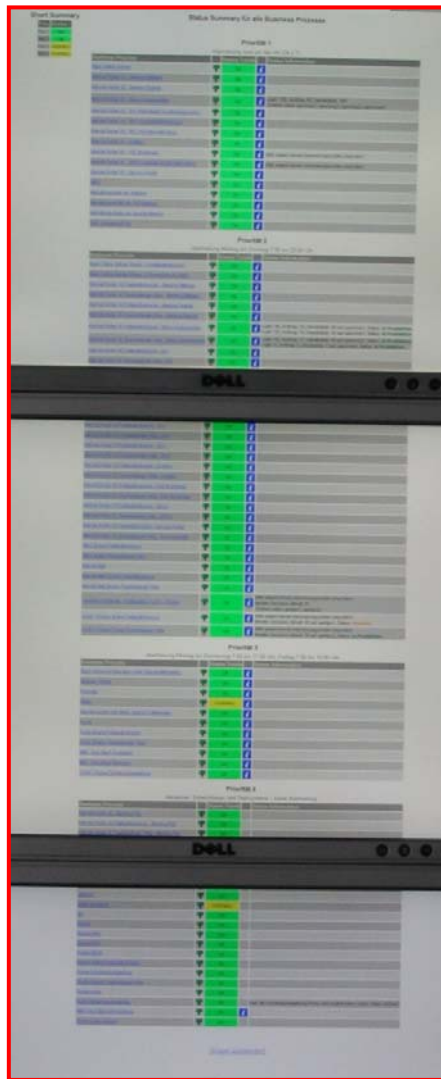
Fertig

Proxy: proxy.pac S Adblock

Features im Überblick

- Beliebig viele von Nagios überwachte Services können logisch verknüpft werden zu Business Processes
- Business Processes können in anderen Business Processes wiederverwendet werden
 - > Vereinfachung der Konfiguration
 - > baumartige Struktur möglich
- Aktueller Status: Business Process View
- Business Processes können als Services wieder in Nagios eingebunden werden
 - > historische Daten zu Business Processes abfragbar über Nagios-Reporting
 - > Notifications auf Ebene von einzelnen Services oder Business Processes
- Was-wäre-wenn-Analysen: Business Impact Analyse
- Mehrere Top-Level-Views möglich (z. B. für verschiedene Mandanten) über mehrere Konfigurationsdateien
- Top-Level-Views gegliedert in beliebig viele Prioritäten
- Preview-Funktion für neue oder geänderte Business Processes
- mehrsprachiges Web-Frontend

SDV Cockpit



Wie kann ich unterstützen?

- Herunterladen, installieren, testen
[http://www.nagiosexchange.org/AddOn_Projects.22.0.html](http://www.nagiosexchange.org/AddOn_Projects.22.0.html?&tx_netnagext_pi1[p_view]=1088) ➤
`?&tx_netnagext_pi1[p_view]=1088`
- Bugreports und Anregungen schicken
`nagios.business.process@spb.de`
- Installer